Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo

Plan Institucional de Tecnologías de la Información

Carr. Mixquiahuala-Tula km. 2.5, Paseo del Agrarismo No. 2000,
Mixquiahuala de Juárez, Hgo., C. P. 42700 Tel.: 738 735 4000 | www.itsoeh.edu.mx

Presentación

El plan Institucional de Tecnologías de la Información y Comunicación del Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo tiene como finalidad de establecer los objetivos estratégicos, las acciones y proyectos en materia TIC´s para mejorar el desempeño institucional.

Para el desarrollo de la presente estrategia tics se consideró la necesidad de considerar la gestión TIC´s como factor de apoyo y soporte del rumbo institucional.

Misión:

Nuestro Instituto se compromete a implementar y utilizar eficazmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación para mejorar la calidad de los servicios y procesos internos. Buscamos fomentar la innovación, la eficiencia y la colaboración a través de la adopción estratégica de las TIC's, promoviendo la transformación digital en todos los ámbitos de nuestra institución.

Visión:

Ser una institución líder en la integración y aprovechamiento estratégico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para potenciar la excelencia académica, la investigación innovadora y la eficiencia administrativa. Buscamos ser reconocidos a nivel nacional e internacional por nuestro enfoque centrado en el estudiante, el desarrollo de soluciones tecnológicas de vanguardia y la promoción de la transformación digital en todas las áreas de nuestra institución.

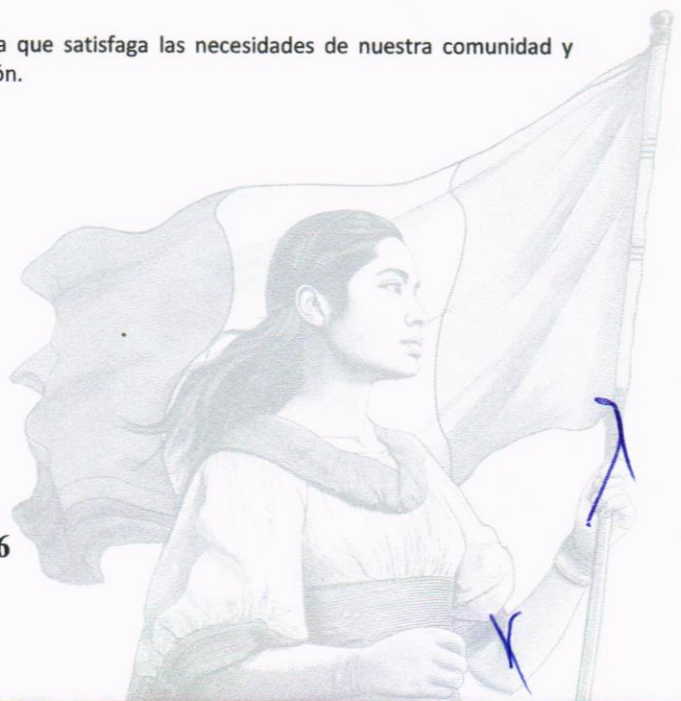
Crear un entorno tecnológico avanzado, inclusivo y colaborativo que impulse la creatividad, la colaboración y el aprendizaje continuo, preparando a nuestros estudiantes y miembros del personal para enfrentar los desafíos del mundo digital en constante evolución.

Valores:

Ética, honestidad, respeto, colaboración, misión de servicio, calidad, compromiso, sentido de comunidad, inclusión, equidad y conciencia ecológica.

Objetivos:

Proporcionar un entorno tecnológico seguro, accesible y de vanguardia que satisfaga las necesidades de nuestra comunidad y promueva la excelencia en la educación, la investigación y la administración.



Instituto Tecnológico Superior del Occidente del Estado de Hidalgo
Soporte Técnico

CRONOGRAMA DEL PLAN INSTITUCIONAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN 2025

					Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep	Octubre	Nov	Dic
No.	Actividad	Alcance	Objetivo	Operación												
1	Elaboración del Plan de Tecnologías de la Información	Proceso automatizado	Elaborar plan de Tecnologías de la Información	P	X											
2	Salvaguardar y protección de la información	Respaldos	Mantener en resguardo y protección la información	P		X		X		X		X		X		X
3	Equipos para actualización de la Red	Modernización	Adquirir equipo para mejoras y actualización de la Red	P			X	X	X					X	X	
4	Mantenimiento de infraestructura de Red	Actualización, monitorea y solución de problemas	Mantener en excelentes condiciones la red	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
5	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos	Rendimiento	Evitar o reducir fallas o problemas	P	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6	Instalación de equipos para videovigilancia	Seguridad para el tecnológico	Colocación de cámaras en los diferentes espacios	P	X	X	X	X								

P = PROGRAMADO

Carr. Mixquiahuala-Tula km. 2.5, Paseo del Agrarismo No. 2000,
Mixquiahuala de Juárez, Hgo., C. P. 42700 Tel.: 738 735 4000 | www.itsoeh.edu.mx

Mapa estratégico:

Para la conducción y gestión de la presente estrategia se estableció un modelo general de coordinación del plan institucional TI que nos permita visualizar, la relación e integración de los objetivos estratégicos entre ellos, así como sus efectos permitiendo con ello el trabajo para este 2025.

Mapa estratégico TIC'S			
Contribución Institucional	Usuarios y comunidad	Excelencia operativa	Orientación futura
Implementar el aporte de valor de las Tic's en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales. Contribuir al desarrollo de cultura de sustentabilidad institucional mediante el aprovechamiento adecuado de los servicios y recursos tecnológicos existentes.	Implementar los niveles de satisfacción y experiencias de usuario de los servicios tecnológicos mediante la constante evaluación y mejora continua de los procesos. Consolidar sistemas de información con procesos optimizados, en apoyo a las actividades, de mejora regulatoria, transparencia, Innovación, gestión y operación institucional. Incrementar la eficiencia en la atención técnica de usuarios de servicio tecnológicos de la Institución.	Adoptar y aplicar, gradualmente buenas prácticas y estándares acordes a los servicios y actividades relacionadas con las tecnologías de la información. Gestionar y administrar eficientemente la infraestructura de las Tic's en apoyo a los procesos administrativos programas y/o acciones institucionales. Fortalecer permanentemente el desarrollo de habilidades digitales y competencias tecnológicas para personal del Instituto como de los responsables de Tic's.	Explorar horizontes en el campo de la investigación e innovación tecnológica en apoyo a las demás, necesidades y requerimientos institucionales.

Carretera Mixquiahuala-Tula km. 2.5, Paseo del Agrarismo No. 2000,
Mixquiahuala de Juárez, Hgo., C. P. 42700 Tel.: 738 735 4000 | www.itsoeh.edu.mx

Conclusión:

La elaboración del presente plan institucional de TI, constituye un documento de referencia para la atención y el seguimiento de acciones a desarrollar de manera pertinente, tomando como base, las necesidades institucionales para óptimo aprovechamiento de las tecnologías de la información que permita entregar nuevos y mejores servicios a la comunidad.

En ese sentido, para integración, interacción y consolidación de la propuesta de objetivos estratégicos a partir de las cuales se busca añadir valor a los procesos y actividades de la institución, es fundamental el compromiso y participación activa, coordinada y dedicada de las distintas unidades administrativas que componen el Tecnológico.

Elaboró

Ing. Ivan Rodriguez Hernandez
Encargado del Área de Soporte Técnico

Revisó

Mtro. Angel Hernández Cabrera
Director de Planeación y Vinculación

Enero 2025.

Carretera Mixquiahuala-Tula km. 2.5, Paseo del Agrarismo No. 2000,
Mixquiahuala de Juárez, Hgo., C. P. 42700 Tel.: 738 735 4000 | www.itsoeh.edu.mx